



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Notre chartre de protection des données personnelles a pour objet de vous apporter des informations sur :

- la façon dont vos données personnelles sont utilisées et protégées,
- les droits dont vous disposez s'agissant de vos données personnelles,
- la façon de nous contacter pour exercer vos droits.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Certaines données personnelles sont nécessaires pour vous fournir nos services. C'est le cas notamment lorsque :

- vous effectuez une demande d'information,
- vous demandez à recevoir des communications,

Ces données personnelles comprennent vos coordonnées, comprenant :

- nom, e-mail, numéro de téléphone;
Lorsque vous interagissez avec notre Site, certaines données sont automatiquement collectées depuis votre navigateur internet.

A QUOI SERVENT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour vous permettre d'utiliser nos services.
- Lorsque vous utilisez notre Site, nous utiliserons vos données personnelles pour fournir le produit ou service demandé.
- Si vous demandez à recevoir nos actualités, nous utiliserons vos coordonnées pour vous communiquer des informations sur votre réservation ou achat ou sur nos promotions.
- Pour vous permettre de recevoir des informations sur nos produits et nos événements
Sachez que vous pouvez vous désinscrire à tout moment pour vous opposer au traitement de vos données personnelles.

AVEC QUI PARTEGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

HELENIS partage vos données personnelles avec:

- Des prestataires de services tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de HELENIS, par exemple pour les envois de courrier, l'hébergement, l'administration et la gestion de vos données, la distribution d'e-mails, les promotions de produits, ainsi que pour l'administration de certains services et fonctionnalités. Quand nous utilisons les services de prestataires de services tiers, nous concluons des contrats qui leur imposent de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

MESURE DE PROTECTION ET DE GESTION DE VOS DONNÉES

PERSONNELLES

Nous utilisons différentes mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons sur notre Site sont stockées au sein de l'Union Européenne.

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire dans le respect de chacune des finalités définies ci-dessus et dans les limites définies par la loi.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous vous informons que vous avez le droit, à tout moment, de demander :

- l'accès à vos données ;
- une copie électronique de vos données ;
- la rectification de vos données si elles sont incomplètes ou inexactes ;
- l'effacement ou la limitation de vos données.

Dans les cas où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous souhaitez exercer n'importe lequel de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant l'adresse email suivante : contact@helenis.fr

MODIFICATIONS DE NOTRE CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES

PERSONNELLES

En cas de mise à jour de notre charte de protection des données personnelles, nous publierons une information concernant ces modifications sur notre Site.

En cas de changement de la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous vous en avertirons préalablement ou, le cas échéant, nous vous demanderons préalablement votre autorisation.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre charte de protection des données personnelles et à vérifier si des modifications y ont été apportées.

Cette charte de protection des données personnelles a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2018.

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ou si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : contact@helenis.fr